



DIRECTION DU COMMERCE FRANCE
Relations Clientèle

Notre référence : 3884054

Paris, le 27 janvier 2010

Cher Monsieur,

C'est avec la plus grande attention que j'ai pris connaissance de votre courrier du 26 décembre. Vous exprimez votre mécontentement relatif à l'arrêt de la fonctionnalité « alarme sonore d'oubli de la clé de contact » sur les PEUGEOT 308. Vous demandez des explications à Automobiles PEUGEOT.

Je vous confirme que cette fonctionnalité n'est plus active depuis quelques mois. La documentation 308 est mise à jour depuis le 1^{er} décembre 2009. Elle précise notamment que « En cas d'oubli de la clé dans le contacteur, la coupure du contact se déclenche automatiquement au bout d'une heure ».

J'ai bien pris note de vos remarques concernant vos propositions d'évolution de cette fonctionnalité. Je les ai transmises à nos services de conception.

Soyez assuré que vous bénéficiez de la meilleure écoute de la part d'Automobiles PEUGEOT et de son réseau, qui restent à votre disposition en toutes circonstances.

Je vous prie d'agréer, cher Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Laurent SIMONELLI
Responsable Clientèle